

修理などのサービス

修理やサービスが必要な場合、次のところに直接ご返品下さい。

カナダ他：

Cosmoda Corp.
PO Box 327, Station A
Toronto, Ontario Canada
M3M 3A6

アメリカ合衆国のみ：

Cosmoda Corp.
PO Box 93844
Cleveland, OH 44101-5844 U.S.A.

(USへの返送は郵送をお願いします。)

日本、アジア諸国：

Cosmoda Hong Kong Limited
Unit 711, 7/F,
Kwai Cheong Centre,
40-52, Kwai Cheong Road
Kwai Chung, Hong Kong.

ご返送の場合は、しっかりと包んで確実に梱包の上お送り下さい。

贈答用のケースは修理済商品の発送時にはお返ししませんので、使わないで下さい。

住所、氏名、および電話番号がファックス番号かEメールアドレスをお書き下さい。

修理などのサービス

必要な修理についての簡単な説明を書いて、同封して下さい。

返送の際には、以下の料金を小切手または為替(受取人Cosmoda Corporation)、またはクレジットカード・ナンバー(ビザかマスターカード)、を同封して下さい。これは修理後の返送料、保険料、手数料です。修理代金ではございません。

-カナダ: CAD 8.00

-アメリカ合衆国: USD 8.00

-その他の国: USD 12.00

保証期間内の時計(ご購入から2年間。詳しくは保証書を参照)の場合、ご購入年月日が分かる領収書(レシートやクレジットカード支払証)のコピーを同封して下さい。

ご依頼の修理を行うにあたり、さらに情報が必要な場合には、サービス係からお客様にご連絡いたします。修理代はビザカードかマスターカードでお支払い頂きます。

修理済みの時計をお返しするまでに、往復の郵送期間(2週間)を含め、最低4週間はかかります。

修理のために返品なさった時計についてのお問い合わせは電話(1-800-COSMODA、内線300番)、ファックス(416-633-7089)、またはEメール(service@cosmoda.com)でお願いいたします。営業時間はカナダ東部標準時間で午前9時から午後5時までです。